Вимоги до якості послуги:

1) склад і якість питної води повинна відповідати [Державні санітарні норми та правила "Гігієнічні вимоги до води питної, призначеної для споживання людиною" (ДСанПіН 2.2.4-171-10)](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0452-10#n25);

2) значення тиску питної води повинно відповідати параметрам, встановленим державними будівельними нормами і правилами, а саме ДБН В.2.5-64:2012 ВНУТРІШНІЙ ВОДОПРОВІД ТА КАНАЛІЗАЦІЯ.

Критерієм якості послуг з централізованого водовідведення є безперешкодне приймання стічних вод у мережі виконавця з мереж споживача за умови справності мереж споживача.